



**LINEA**

# Nøytralitetsrapport

2021



## Nettselskap skal opptre nøytralt

Som enetilbydere av nettjenester i sine regioner er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre.

Disse kravene sier at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. Nettselskapet skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at strømleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn. Kravene til nettselskapenes nøytralitet er dekket i *forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.*, samt i *forskrift om nettregulering og energimarkedet*.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptrer nøytralt, er de pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

## Organisering og profilering av Linea AS

Linea AS er et heleid datterselskap av Helgeland Kraft AS, som også har datterselskaper som driver med kraftproduksjon og ladestasjoner (Helgeland Kraft Vannkraft AS) og strømsalg (Storuman Energi AB og Helgeland Kraft Strøm AS).

Linea AS har litt over 46 000 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille. Selskapet skiftet navn i 2020 fra Helgeland Kraft Nett AS til Linea AS og har omprofilert biler samt administrasjonsbygninger. Det er også etablert egne internettsider og mailadresser som reflekterer navnebyttet. Linea AS er ikke en del av profileringen fra konsernet, men har sine egne budsjetter og profileringsartikler. Skilt som markerer Helgeland Kraft AS (transformatorstasjoner) er planlagt fjernet i løpet av 2022. Andre artikler som arbeidstøy byttes gradvis ut etter hvert som de blir utslitt.

I tillegg har selskapet skilt ut sine egne kundedata og gått fra samfakturering til gjennomfakturering for Helgeland Kraft Strøm AS, på like vilkår som for alle kraftleverandører. Helgeland Kraft Strøm AS har i tillegg fått et nytt Kundebehandlingssystem (KIS), mens Linea har beholdt det gamle felles systemet.

Alle eierskap i nettspesifikk virksomhet, som selskapene Nettsam AS (driftssentraltjenester) og Validér AS (innsamling og behandling av data fra AMS målere)

Linea AS kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester sammen med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsene i *forskrift om kontroll av nettvirksomhet*. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, leie av lokaler, innkjøpsprosess, økonomi og regnskap, HMS, samt tjenester knyttet til dokumenthåndtering og arkiv. Disse tjenestene er innplassert i morselskapet, Helgeland Kraft AS. Alle funksjonelle system for nett er ivaretatt av Leder for IT i Linea AS, med innkjøp av tjenester fra konsernet.



Driftssentraltjenestene til Linea er satt bort til selskapet Nettsam AS, som er eid 50% hver av Arva (tidligere Nordlandsnett) og Linea AS. Driftssentralen leverer ikke noen tjenester til annet enn disse to selskapene, som begge er rene nettselskaper.

Selskapet har ca. 60 ansatte sammen med konsernet i Mosjøen, hvorav ca. 5 av disse ikke er i lokaler skjermet for adgang eller i egne soner. Resten av selskapet er plassert på lokale kontorer hvor det ikke er ansatte fra konsernet. Dette sikrer forholdsvis lite samvirke mellom de ansatte i Linea AS og konsernet.

Det er ingen personer som er ansatt i Linea AS som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet. I styret til Linea AS sitter en representant fra morselskapet Helgelandskraft AS som styreprerentant (Konserndirektør HR Kristine Alstad Nicolaisen), ekstern styreleder, eksternt styremedlem samt 2 ansatte representanter valgt blant de ansatte i Linea AS.

Overordnet eierstyring er ivaretatt av Direktør og Finansdirektør for Helgeland kraft AS.

Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen de tilegner seg gjennom vervet. Nøytraliteten til styremedlemmene følges opp ved endringer i konsern og ved valg av nye styremedlemmer.

## **Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres**

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. Linea AS etterlever kravet om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen Linea AS behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningsloven, er det svært begrenset hvilken informasjon vi i det hele tatt kan dele med allmennheten.

Linea AS har også opplevd tilfeller der datterselskaper har prøvd å få prioritet i kø-ordningen vi har for nettilknytning. Dette ble avslått og selskapet ble bedt om å gå gjennom våre systemer slik som andre aktører.

Videre er nærheten til konsernets datterselskap på strømsalg krevende for de ansatte i Linea AS. Her er det innført egne prosedyrer slik at vi er klar over hvilke opplysninger som kan deles med kontroll på om dette er informasjon som ville blitt delt med en hvilken som helst aktør. I tillegg holder de viktigste grupperingene innenfor kundebehandling og data til i et annet bygg enn konsernets strømsalgvirksomhet.

Driftssentralen er av sikkerhetsmessige grunner plassert i en adgangsbegrenset sone med adgang kun for autorisert personell fra Linea og enkelt enkelte IKT ressurser i konsernet. IKT ressursene har ikke adgang til å gi informasjon videre i konsernet vedrørende Lineas drift av sentralen.

## **Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?**

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel



informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

## **Opplæring og bevisstgjøring**

Linea AS har ikke utpekt en ansvarlig for nøytralitet, denne funksjonen ligger hos daglig leder og linjeledelsen. Selskapet er forholdsvis lite og det har ikke vært sett behov for å utnevne en spesifikk person i forhold til dette. Det er ikke funnet brudd på nøytralitetsprinsippene fra Lineas side.

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Nøytralitet er et tema som tas opp på ledermøter og avdelingsmøter og det oppleves en stor lojalitet i forhold til disse.

## **Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører**

Linea AS har egne ressurser til kundehandtering som sitter i egne bygg. Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

Linea AS har avtale om gjennomfakturering med 10 kraftleverandører. Ved utgangen av 2021 ble ca. 92 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av Linea AS.

Linea AS har objektive og ikke-diskriminerende tariffene for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på Linea AS sin internettside. Det har ikke vært mottatt klager på brudd på nøytralitetsprinsippene siden loven ble innført.