



LINEA

# Nøytralitetsrapport

2022





## Nettselskap skal opptre nøytralt

Vi er på vei mot et fullelektrisk Helgeland og vårt strømnnett er sentralt i denne positive utviklingen. Vår visjon er å være en aktiv samfunnsutvikler på Helgeland, der vår aktivitet skal bidra til samfunnets bærekraft og regional utvikling. Vi opplever nå en kø av kunder som skal ha tilgang til nettet, mange av disse vil måtte vente lenge på grunn av utbygging av sentral og regionalnettet og vi må handtere disse objektivt likt.

Dette er en av mange viktige grunner for at alle våre ansatte håndterer nøytralitet og likebehandling på en god måte. For Linea er det viktig at våre kunder og samarbeidspartnere har tillitt til hvordan vi forvalter vår viktige samfunnsoppgave.

Som enetilbydere av nettjenester i sine regioner er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre.

Disse kravene sier at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. Nettselskapet skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at strømleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn. Kravene til nettselskapenes nøytralitet er dekket i *forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.*, samt i *forskrift om nettregulering og energimarkedet*.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptrer nøytralt, er de pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

## Organisering og profilering av Linea AS

Linea AS er et heleid datterselskap av Helgeland Kraft AS, som også har datterselskaper som driver med kraftproduksjon og ladestasjoner (Helgeland Kraft Vannkraft AS) og strømsalg (Storuman Energi AB og Helgeland Kraft Strøm AS).

Linea AS har litt over 46 700 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille. Selskapet skiftet navn i 2020 fra Helgeland Kraft Nett AS til Linea AS og har omprofilert biler samt administrasjonsbygninger. Det er også etablert egne internettsider og mailadresser som reflekterer navnebyttet. Linea AS er ikke en del av profileringen fra konsernet, men har sine egne budsjetter og profileringsartikler. Skilt som markerer Helgeland Kraft AS (transformatorstasjoner) er på vei å bli byttet ut med Linea skilting. Arbeidstøy er nå i sin helhet byttet ut og overskuddsklær er sendt til Ukraina.

Selskapet har separat kundesystem og har ikke kontakt med Helgeland Kraft eller Helgeland Kraft Strøm på interne kundedata som kunder på leveringsplikt.

Alle eierskap i nettspesifikk virksomhet, som selskapene Nettsam AS (driftssentraltjenester) og Validér AS (innsamling og behandling av data fra AMS målere) styres i sin helhet av Linea AS



## LINEA

Linea AS kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester sammen med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsene i *forskrift om kontroll av nettvirksomhet*. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, leie av lokaler, innkjøpsprosess, økonomi og regnskap, HMS, samt tjenester knyttet til dokumenthåndtering og arkiv. Disse tjenestene er innplassert i morselskapet, Helgeland Kraft AS. Alle funksjonelle systemer for nett er ivaretatt av Leder for IT i Linea AS, med innkjøp av tjenester fra konsernet.

Driftssentraltjenestene til Linea er satt bort til selskapet Nettsam AS, som er eid 50% hver av Arva og Linea AS. Driftssentralen leverer ikke noen tjenester til annet enn disse to selskapene, som begge er rene nettselskaper.

Selskapet har ca. 60 ansatte sammen med konsernet i Mosjøen, hvorav ca. 5 av disse ikke er i lokaler skjermet for adgang eller i egne soner. Resten av selskapet er plassert på lokale kontorer hvor det ikke er ansatte fra konsernet. Dette sikrer forholdsvis lite samvirke mellom de ansatte i Linea AS og konsernet.

Det er ingen personer som er ansatt i Linea AS som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet. I styret til Linea AS sitter en representant fra morselskapet Helgelandskraft AS som styreprerentant (Konserndirektør HR Kristine Alstad Nicolaisen), ekstern styreleder, eksternt styremedlem samt 2 ansatte representanter valgt blant de ansatte i Linea AS.

Overordnet eierstyring er ivaretatt av Direktør og Finansdirektør for Helgeland kraft AS.

Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen de tilegner seg gjennom vervet. Nøytraliteten til styremedlemmene følges opp ved endringer i konsern og ved valg av nye styremedlemmer.

### **Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres**

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. Linea AS etterlever kravet om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen Linea AS behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningloven, er det svært begrenset hvilken informasjon vi i det hele tatt kan dele med allmennheten.

Nærheten til konsernets datterselskap på strømsalg krevende for de ansatte i Linea AS, spesielt siden de fleste ansatte har en historikk som ansatt i Helgeland Kraft. Vi opplever vel av og til fremdeles at vi havner i en gråsoner for hva som egentlig er tillatt. Her er det nok i større grad gammel kultur og innarbeidede arbeidsprosesser som er årsaken, enn at man kynisk forsøker å utfordre regelverket. Det er vel også fremdeles en viss fare for brudd på regelverket i uformelle samtaler, f.eks. over bordet i kantina. Her er det innført egne prosedyrer slik at vi er klar over hvilke opplysninger som kan deles med kontroll på om dette er informasjon som ville blitt delt med en hvilken som helst aktør. I tillegg holder de viktigste grupperingene innenfor kundebehandling og data til i et annet bygg enn konsernets strømsalgvirksomhet.

I tillegg opplever vi at konsernet utfordrer vår nøytralitet gjennom at våre ansatte eksponeres gjennom Helgeland Kraft sine kanaler, uten at Linea profilen markeres. Vi arbeider aktivt med intern og ekstern eksternt bevisstgjøring på hvem er Linea, hva har vi ansvaret for og hvordan når du oss. Linea sin merkevarebygging er også veldig viktig i forhold til rekruttering, goodwill hos grunneiere og andre interesseorganisasjoner, og få bedre og kostnadseffektive kundeprosesser.



Driftssentralen er av sikkerhetsmessige grunner plassert i en adgangsbegrenset sone med adgang kun for autorisert personell fra Linea og enkelt IKT ressurser i konsernet. IKT ressursene har ikke adgang til å gi informasjon videre i konsernet vedrørende Lineas drift av sentralen.

## **Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?**

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel

informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

## **Opplæring og bevisstgjøring**

Linea AS har ikke utpekt en ansvarlig for nøytralitet, denne funksjonen ligger hos daglig leder og linjeledelsen. Selskapet er forholdsvis lite og det har ikke vært sett behov for å utnevne en spesifikk person i forhold til dette. Det er ikke funnet brudd på nøytralitetsprinsippene fra Lineas side.

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Nøytralitet er et tema som tas opp på ledermøter og avdelingsmøter og det oppleves en stor lojalitet i forhold til disse.

## **Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører**

Linea AS har egne ressurser til kundehandtering som sitter i egne bygg. Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

Linea AS har avtale om gjennomfakturering med 14 kraftleverandører, en økning på 4 fra fjoråret. Ved utgangen av 2022 ble ca. 89 % av alle fakturaer gjennomfakturert, en reduksjon fra fjoråret. Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av Linea AS.

Linea AS har objektive og ikke-diskriminerende tariffene for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på Linea AS sin internettside. Det har ikke vært mottatt klager på brudd på nøytralitetsprinsippene siden loven ble innført.